

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

AgaTrend Indústria e Comércio Ltda.

Compromisso com a transparência e proteção de dados



Nosso Compromisso

A AgaTrend Indústria e Comércio Ltda. reconhece a importância da privacidade e da proteção de dados pessoais e assume o compromisso de tratar as informações que recebe com transparência, responsabilidade e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018) e demais legislações aplicáveis.

Objetivo e Abrangência

Esta Política de Privacidade foi elaborada para estabelecer os princípios, diretrizes e práticas adotadas pela AgaTrend em relação à coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e eliminação de dados pessoais de indivíduos, incluindo clientes, fornecedores, colaboradores, parceiros, visitantes do site e quaisquer outras pessoas físicas cujas informações sejam tratadas pela empresa.

A presente política aplica-se a todas as operações de tratamento de dados pessoais realizadas pela AgaTrend, independentemente do meio ou tecnologia utilizada, e orienta o modo como tais dados são protegidos e utilizados.

Dados Pessoais e Seus Tipos

Para fins desta Política, entende-se por dados pessoais qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável, tais como nome, CPF, endereço, e-mail, telefone, dados de localização, informações profissionais, entre outros.

Algumas categorias de dados podem ser tratadas em situações específicas, incluindo, quando necessário e autorizado, dados considerados sensíveis pela LGPD, como informações de saúde, filiação religiosa ou dados biométricos, sempre em conformidade com a legislação vigente e com bases legais que legitimem o seu tratamento.



Dados Básicos

Nome, CPF, endereço, e-mail, telefone.



Dados Profissionais

Informações sobre emprego e carreira.



Dados de Localização

Informações geográficas precisas.



Dados Sensíveis

Saúde, filiação religiosa, biometria.

Princípios que Regem o Tratamento de Dados

O tratamento de dados pessoais pela AgaTrend é pautado pelos princípios previstos na LGPD, incluindo, entre outros: legalidade, finalidade, necessidade, transparência, segurança, livre acesso, qualidade dos dados, prevenção e responsabilidade.

Estes princípios orientam nossos processos internos e garantem que as informações sejam tratadas com foco na proteção dos direitos fundamentais de privacidade e na confiança entre a empresa e os titulares dos dados.

Legalidade

Finalidade

Necessidade

Transparência

Segurança

Livre Acesso

Qualidade dos Dados

Prevenção

Responsabilidade

Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais coletados pela AgaTrend são utilizados apenas para fins legítimos relacionados às nossas atividades e conforme a base legal aplicável, como:



Execução de Contratos

Prestação de serviços e cumprimento de acordos.



Comunicação

Relacionamento com clientes, fornecedores e parceiros.



Melhoria de Processos

Otimização de atividades internas.



Obrigações Legais

Atendimento a requisitos legais ou regulatórios.



Gestão de RH

Administração de recursos humanos.



Segurança

Prevenção de fraudes e proteção de dados.

A coleta e o uso das informações são sempre proporcionais à finalidade pretendida e obedecem ao mínimo necessário para a consecução dessas finalidades.

Compartilhamento e Transferência de Dados

AgaTrend poderá compartilhar dados pessoais com terceiros estritamente quando necessário e autorizado por lei, como prestadores de serviço, autoridades públicas, agentes de controle ou conforme exigido por ordem judicial ou determinação legal. Em casos de transferência internacional de dados, as medidas de proteção aplicáveis serão observadas de acordo com a legislação vigente.



Prestadores de Serviço



Autoridades Públicas



Agentes de Controle



Ordem Judicial

Direitos dos Titulares de Dados

Os titulares de dados pessoais têm seus direitos resguardados conforme a LGPD. Entre os principais estão:



Acesso e confirmação da existência de tratamento



Correção ou atualização de dados incompletos, inexatos ou desatualizados



Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários



Portabilidade de dados



Revogação do consentimento quando este for a base legal do tratamento



Oposição ao tratamento, quando aplicável

AgaTrend dispõe de canais adequados para que os titulares exerçam seus direitos, bem como para que esclareçam dúvidas sobre o tratamento de seus dados.

Segurança e Proteção das Informações

Adotamos medidas técnicas, administrativas e físicas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, uso indevido, alteração, divulgação ou destruição accidental ou ilícita, tomando como referência padrões de mercado e os requisitos legais de proteção de dados.



Medidas Técnicas

Criptografia, firewalls, sistemas de detecção de intrusão, segurança de redes.



Medidas Administrativas

Políticas e procedimentos internos, treinamentos de conscientização, cláusulas contratuais de confidencialidade.

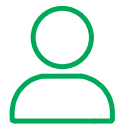


Medidas Físicas

Controle de acesso a instalações, vigilância, alarmes, proteção contra desastres naturais.

Encarregado de Proteção de Dados

AgaTrend designa um Encarregado de Proteção de Dados (DPO – Data Protection Officer) responsável por atuar como ponto de contato entre a empresa, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), promovendo a conformidade com as obrigações aqui estabelecidas.



Ponto de Contato Principal

Entre a empresa, titulares de dados e a ANPD.



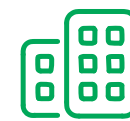
Promoção da Conformidade

Garantir o alinhamento com as obrigações legais.



Apoio aos Titulares

Esclarecer dúvidas e atender solicitações dos titulares.

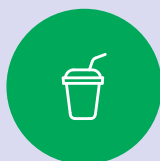


Interface com a ANPD

Comunicar-se com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Alterações na Política

A presente Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente, conforme necessidade de adaptação às mudanças legais, tecnológicas ou operacionais. A versão vigente será sempre disponibilizada em nossos canais oficiais.



Atualizações e Adaptações

Revisamos a política regularmente para acompanhar mudanças legais e tecnológicas, garantindo sempre a conformidade.

Contato e Dúvidas

Questões, solicitações ou dúvidas sobre esta Política de Privacidade e sobre o tratamento de dados pessoais pela AgaTrend podem ser encaminhadas por meio dos canais de comunicação disponibilizados pela empresa.

Para exercer seus direitos ou obter mais informações, entre em contato conosco através dos canais oficiais da AgaTrend.



E-mail

Envie suas questões por e-mail para contato@agatrend.com.br.



Telefone

Ligue para nosso atendimento: [+55 \(19\) 3432-1125](tel:+551934321125).



Formulário Online

Visite nosso site e utilize o formulário de contato disponível.

Entre em Contato