

Política de Qualidade

AgaTrend Indústria e Comércio Ltda.

Compromisso com a Excelência



Compromisso com a Excelência

Na AgaTrend Indústria e Comércio Ltda., nossa **excelência** é a força motriz por trás de tudo o que fazemos. Estamos dedicados a superar as expectativas de nossos clientes, fornecendo produtos e serviços que não apenas atendem, mas também redefinem os mais altos padrões de **qualidade** e desempenho. Cada etapa do nosso processo é guiada por um foco incansável na **satisfação do cliente** e na entrega de valor duradouro.

Acreditamos que o verdadeiro **compromisso** com a qualidade é uma jornada contínua. Por isso, investimos constantemente em pesquisa, desenvolvimento e na **melhoria contínua** de nossos processos e tecnologias. Nossa cultura de **inovação** garante que estamos sempre à frente, adaptando-nos às novas demandas do mercado e garantindo que os produtos da AgaTrend continuem a ser sinônimo de confiança e superioridade em todos os aspectos.



Princípios que Guiam Nosso Sistema de Qualidade

Foco no cliente

entendemos profundamente as necessidades e expectativas dos nossos clientes, buscando soluções que agreguem valor, garantam satisfação contínua e fortaleçam relações duradouras.

Conformidade com requisitos

nos comprometemos a cumprir todas as normas, especificações contratuais, regulatórias e legais aplicáveis aos nossos produtos e serviços, garantindo segurança e integridade técnica em todas as entregas.

Melhoria contínua

a qualidade é um processo dinâmico. Promovemos a melhoria contínua dos nossos processos, produtos e práticas por meio de monitoramento, análise de desempenho e ações corretivas e preventivas eficazes.

Engajamento das pessoas

reconhecemos que cada colaborador tem papel fundamental na qualidade. Investimos em capacitação, comunicação clara de expectativas, incentivo à proatividade e participação em iniciativas de melhoria.

Abordagem baseada em processos

nossas atividades são estruturadas em processos definidos e coordenados, com foco na eficiência, redução de variabilidade, controle de riscos e resultados consistentes.

Objetivos da Qualidade

A política é acompanhada por objetivos de qualidade mensuráveis, que refletem metas específicas de desempenho. Esses objetivos são revisados regularmente para manter sua relevância e eficácia frente às mudanças internas e às expectativas do mercado.



Excelência em atendimento ao cliente

Garantir que cada interação com o cliente supere suas expectativas, construindo relacionamentos de confiança e fidelidade.



Redução de não-conformidades e defeitos

Minimizar falhas e imperfeições em produtos e processos, aprimorando a confiabilidade e o padrão de nossos itens.



Cumprimento de prazos de entrega

Assegurar que nossos produtos sejam entregues pontualmente, respeitando os acordos e a agilidade necessária aos nossos clientes.



Otimização de processos produtivos

Buscar constantemente a melhoria da eficiência, produtividade e redução de custos em todas as etapas da fabricação.



Capacitação contínua da equipe

Investir no desenvolvimento de nossos colaboradores, garantindo que possuam as habilidades e conhecimentos para atuar com excelência.

Disseminação e Aplicação

Documentada e mantida
como referência oficial

Comunicada de forma
clara

e acessível a todos os
colaboradores

Aplicada em todos os
níveis

da organização e em todos os
processos que impactam a
qualidade

Disponível a partes interessadas
relevantes, conforme apropriado

A alta direção assegura que esta política seja compreendida, internalizada e refletida em ações práticas cotidianas, reforçando seu papel como base para o estabelecimento de metas de qualidade coerentes e eficazes.